

ウェブテストの質問例

1. 過去に実装したソフトウェア資産管理ツールについて説明してください。
2. ITIL の Service Operations に必要なプロセスを列挙してください。
3. マネージャーから次のプロジェクトに関してのアイデアをもらいましたが、そのアイデアより予算的により良いプロセスがすでにあります。そのことをメールで伝えてください。
4. ユーザーから新しいアプリの購入打診がありましたが予算的及びスケジュール的に購入は厳しいため、オープンソースのアプリを使うようにメールにて推奨してください。
5. あるツールについて、パフォーマンスの問題がレポートされました。どのような調査が必要か、コミュニケーションも含め列挙してください。
6. ソフトウェアライセンス管理に関する KPI を列挙してください。
7. ソフトウェアを管理する上で、購買、ユーザー、カスタマー、クライアント、マネジメントと折衝する必要がありますがその時に重要な要素は何か、列挙してください。
8. チームの一員の言動に不満があり、本人に注意をしたが反省をするどころか、逆切れされてしまいました。スーパーバイザー、同僚、本人、法務部秘書もしくは人事部門長の中から一人選び、対応のメール文を作成してください。
9. 一般的にプロジェクトにとって最も大事なことについて述べてください。
10. プロジェクトマネジメントに関して考慮しなければならない 5 つの異なるパラメータとは何ですか？過去の経験から例をあげてください。
11. IT セキュリティ業界の基準は何ですか？このポジションの日々の作業にどう適用されますか？
12. 本ポジションで採用された場合、現地及び遠隔の IT チーム（5 人～10 人）の作業調整を任せられます。どのように調整し、管理するか説明してください。
13. ITER プロジェクトの課題は何ですか？